

どんな職種にも役立つ！ カスタマーハラスメント対策講座

Point!

豊富なトレーニングインストラクターの経験を持つプロの講師から、事例やグループワークを通して分かりやすく学べます。

お客様や取引先と関わるすべての職場で起こりうるカスタマーハラスメントについて、自分や会社を守るために知識と対策を身につけましょう！サービス業の方はもちろん、取引先や社外の人と接する仕事に就いている方、興味のある方も大歓迎！



受講無料

内容

【1】カスタマーハラスメントの現状を知る

1. カスタマーハラスメントはなぜ起こるのか
2. 現場で発生していること
3. クレームとカスタマーハラスメントの違い

【2】発生確率を下げるためにできること

1. 9つのタイプ別特徴と対応例
2. 個人ができること
3. 組織ができること～他者の事例紹介～

【3】チームで対応することの重要性

1. 一人で抱え込まないためにできること
2. 再発防止につながる「報・連・相」
3. 自分も周りも協働できる体制へ
4. 「自分自身・仲間・顧客・会社」を守る

講師



(株)ビジネスプラスサポート
人材育成プロデューサー

たけうち まさこ
竹内 真佐子 氏

開催日

令和8年1月22日(木) 13:30～16:30

対象

福井県内在勤 または県内在住の働く女性 40名
(先着順)

会場

オンライン開催(Zoom)



あなたとともに、未来へ。
公益財団法人ふくい女性財団

詳細は裏面をご覧ください



申込方法:「ふくい女性財団」ホームページから申込み
<https://www.f-jhosei.or.jp> (PC・スマホ)

「講座・イベント」カテゴリ内、講座名のページをクリックし、
「お申込みフォーム」からお申込みください。

申込期限:令和8年1月7日(水) ※定員に達し次第締切

※同じ会社で複数人希望者がいても、1人ずつお申込みください。

※申込期限終了後、受講決定メールを配信します。@f-jhosei.or.jpからのメールが、迷惑メールに振り分けられないようご注意ください。メールが届かない場合は、お電話ください(0776-41-4254)。

※申込された個人情報、今後の講座案内のために使用させていただく場合があります。

ふくい女性財団HP



講師プロフィール

株式会社ビジネスプラスサポート 人材育成プロデューサー ^{たけうち} ^{まさこ} 竹内 真佐子 氏

多くの部下と共に働き、人材育成しながら組織をまとめた女性管理職としての実務経験が持ち味。若い世代から管理職までの悩みがわかるからこそ、具体的なヒントやコツを臨場感を持って楽しく伝えることを得意としている。また、コーチングを学んだ経験から「ご機嫌で働く人を増やす」ことをモットーに、様々な質問で参加者の気づきと自発的行動を促し成長につながる研修を実施している。

【経歴】

- ・日本マクドナルド株式会社にて店舗運営に従事。QSC向上、人材育成(採用活動、面接、OJT、評価、フォローアップ)、販促活動、店長として店舗の戦略戦術の立案と遂行
- ・ハンバーガー大学管轄のトレーニングインストラクターとして500名のマネジャーに研修を実施
- ・エリア担当スーパーバイザーとして2県のマクドナルド店舗の売上と利益管理
- ・キッザニアを運営するKCJ GROUP株式会社にて、館内運営や人事部研修チームとして1,000名のスタッフへの研修を実施
- ・管理部長として人事総務、システム、経理、購買、施設管理グループを率いる
- ・働く人を支援する為に、GCS認定プロフェッショナルコーチの資格を取得
- ・株式会社ビジネスプラスサポート 人材育成プロデューサーとして現在に至る

重要! オンライン受講について

ウェブ会議ツール「Zoom」を使用します。

準備物 ①Zoom接続用パソコン(1人1台)

- ・ブレイクアウトルームを使用してグループワークを行います。
- ・同じ会社の複数人で1台を使用して参加することは出来ません。
- ・マイク、カメラ、チャット機能が使えるものを必ずご用意ください。
- ・マイク、カメラ、チャット機能は、各自事前に操作方法をご確認ください。

②開催日の約1週間前にメール送付されるZoomURLと資料(資料は適宜印刷)

※ネットへの接続費・通信費は受講者負担です。



社外メンターとの
キャリア相談会(メンタリング)
申込み受付中!

今後のキャリアの不安や仕事のモヤモヤ、ありませんか?
社外メンターに相談すれば、これまでとは違った視点での
解消のヒントがもらえます。お気軽にお問合せください。
(ご利用にあたっては一部条件があります)

詳細はこちら



【お問い合わせ先】

公益財団法人ふくい女性財団

〒918-8135

福井県福井市下六条町14-1 福井県生活学習館内

TEL:0776-41-4254 MAIL:f-jhosei@f-jhosei.or.jp



Fukui SDGs
Partner

財団SNSはこちら

