

「男女共同参画」実践力向上 研修

～納得のクレーム対応 & 男女共同参画の要点と発信～

Program

8.12 (水) 納得のクレーム対応

13:30～16:30 「顧客満足時代における
クレーム対応 & 解決策の提案」

- ① グッドマンの法則(口コミの波及効果等)
- ② クレーム対応の流れ
- ③ 組織的な原因分析の仕方



講師 株式会社ブリッジ 代表取締役
橋脇 典子 氏



8.25 (火) 男女共同参画の要点と発信

13:30～16:30 「今こそ知りたい！男女共同参画の要点 &
市民に伝える啓発イベント立案」

- ① ジェンダー平等と女性のエンパワーメント
- ② すべての女性が「真に」輝く社会とは
- ③ 「魅力的」な啓発イベント立案

講師 関西学院大学総合政策学部客員教授
プラン・ジャパン理事
大崎 麻子 氏

目的 男女共同参画に対する理解を深め、男女共同参画推進に必要な知識や技術を身につけることを目的とします。

主催 公益財団法人 ふくい女性財団

会場 福井県生活学習館(クー・アイふくい)

対象者 自治体の男女共同参画担当職員、男女共同参画センター職員、自治体の生涯学習担当職員、公民館館長、公民館主事
その他自治体における政策の企画立案や窓口対応に従事する職員 (定員30名)

申込方法・お問合せ 裏面をご覧ください

公益財団法人ふくい女性財団 あて

(FAX: 0776-41-4260 E-mail: : fujho-zai@iaa.itkeeper.ne.jp)

市町名: _____ 所属名: _____

担当者名: _____ TEL: _____

FAX: _____

下記のとおり受講を申込みます。

No.	職名	ふりがな		性別	年代		受講日	
		氏名			(〇をつけてください)		(〇をつけてください)	
							8/12	8/25
1				男・女	20代 40代	30代 50代以上		
2				男・女	20代 40代	30代 50代以上		
3				男・女	20代 40代	30代 50代以上		
4				男・女	20代 40代	30代 50代以上		

【お問合せ】 福井県福井市下六条町 14-1 (福井県生活学習館内)

(公財) ふくい女性財団 TEL 0776-41-4254 FAX 0776-41-4260

E-mail: : fujho-zai@iaa.itkeeper.ne.jp

講師紹介

橋脇 典子 氏

株式会社ブリッジ 代表取締役。新入社員研修から中間管理職研修、職場の改善力、部下育成コーチング等、組織の問題解決に対するオーダーメイド研修を企画・コーディネートを務める。近年、人間力の一つとしてポジティブ心理学に着目し、認知行動療法を応用したメンタルトレーニングやモチベーションアップの研修講師及びコーチを行っている。日本経営品質協議会 認定セルフアッセサー。経済産業省推進資格 ITコーディネータ。現在、ふくい産業支援センター 経営改善相談員、武生商工会議所・敦賀商工会議所 エキスパートバンク専門アドバイザー等

大崎 麻子 氏

関西学院大学客員教授、プラン・ジャパン理事。上智大学を卒業後、米国コロンビア大学国際公共政策大学院修了。国連開発計画で、途上国におけるジェンダー平等と女性のエンパワメントの推進を担当し、世界各地で女子教育、雇用・起業支援、政治参加の促進、紛争・災害復興など、数多くのプロジェクトを手がけた。現在はフリーの国際協力・ジェンダー専門家として、国際機関、省庁、NGO等で幅広く活動中。サンデーモーニング(TBS系)のコメンテーターとしても活躍中。著書に『女の子のための幸福論 もっとと輝く、明日からの生き方』(講談社)