

クレーム
初期対応



不満を満足に導く会話術

令和4年12月8日(木)

13:00 ~ 16:00

参加
無料

定員
30名

内容

- ・相手を味方にする最初の一言
- ・バックトラッキングとマジックフレーズ効果
- ・「謝罪 + 依頼 + 感謝」法で確実に
- ・ニューノーマル社会でのお客様対応の心得

会場

福井県生活学習館
(ユー・アイふくい)

対象

福井県内在住・在勤の
働く女性

講座終了後、
17時まで

講師

藤田 由美子 氏

オフィス・マインドルージュ代表
コミュニケーション改善コンサルタント
第8回全国・講師オーディション第3位

【働き女子のホンネカフェ】
(定員：5名)

『こんなビジネスシーン
みんなどうする?』

上司や後輩、お客様とのやりとりで
困ったとき、どう乗り切るか一緒に
考えましょう。

ファシリテーター
ふくい女性活躍支援センター
女性キャリア相談員

申込方法・お問合せは、裏面をご覧ください。

運営：公益財団法人ふくい女性財団